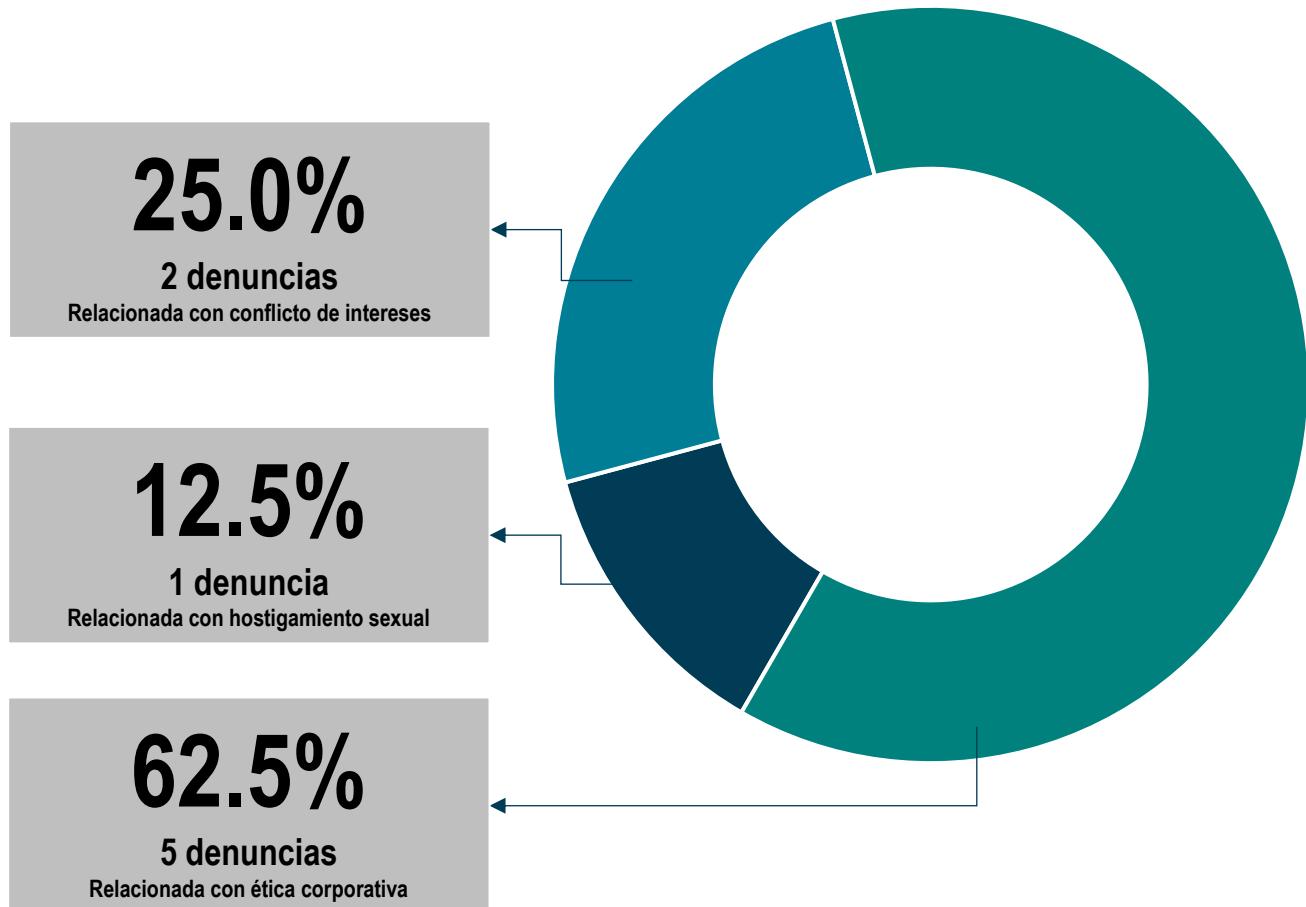


DENUNCIAS RECIBIDAS EN 2023

8 RELACIONADAS CON TEMAS ETICOS



Durante 2023, la Compañía recibió 8 denuncias de las cuales, 2 luego de la investigación se determinó que no infringieron normas éticas y 6 casos en la que los hechos denunciados fueron probados, tomándose las acciones correctivas pertinentes.

* Un caso derivó de una consulta formulada por un poblador a través del procedimiento de quejas, preocupaciones y reclamos.

Dentro del Plan de Capacitaciones Éticas 2024 se ha considerado el tema prevención del hostigamiento sexual, conflicto de intereses y tolerancia cero frente al fraude y la corrupción.

Área de reporte	Número de infracciones en el año fiscal 2023
Corrupción o soborno	0
Discriminación o acoso	1
Datos de privacidad del cliente	0
Conflicto de interés	2
Lavado de dinero o uso de información privilegiada	0

Durante el año 2023 se tuvieron otras 5 denuncias no relacionadas con los temas mencionados en el cuadro.